

## 「2024年度 受検者満足度調査結果について」

釧路市医師会健診センターでは、当センター内にて健診を受けられた方を対象に「職員の接遇の向上」を目指してアンケート調査を実施致しました。

ここにアンケート結果の概要を公表させていただきます。

皆様から頂いた貴重なご意見・ご要望などは、今後のよりよい健診センターづくりのヒントとして活用させていただきます。

ご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

アンケートの結果は、職員で共有し、ご期待に沿えるよう改善させていただきますと考えております。

各部門の満足度は、昨年度より高い評価をいただいておりますが、

今後も優しい心を大切に、安心して健康診断を受けていただけるよう、

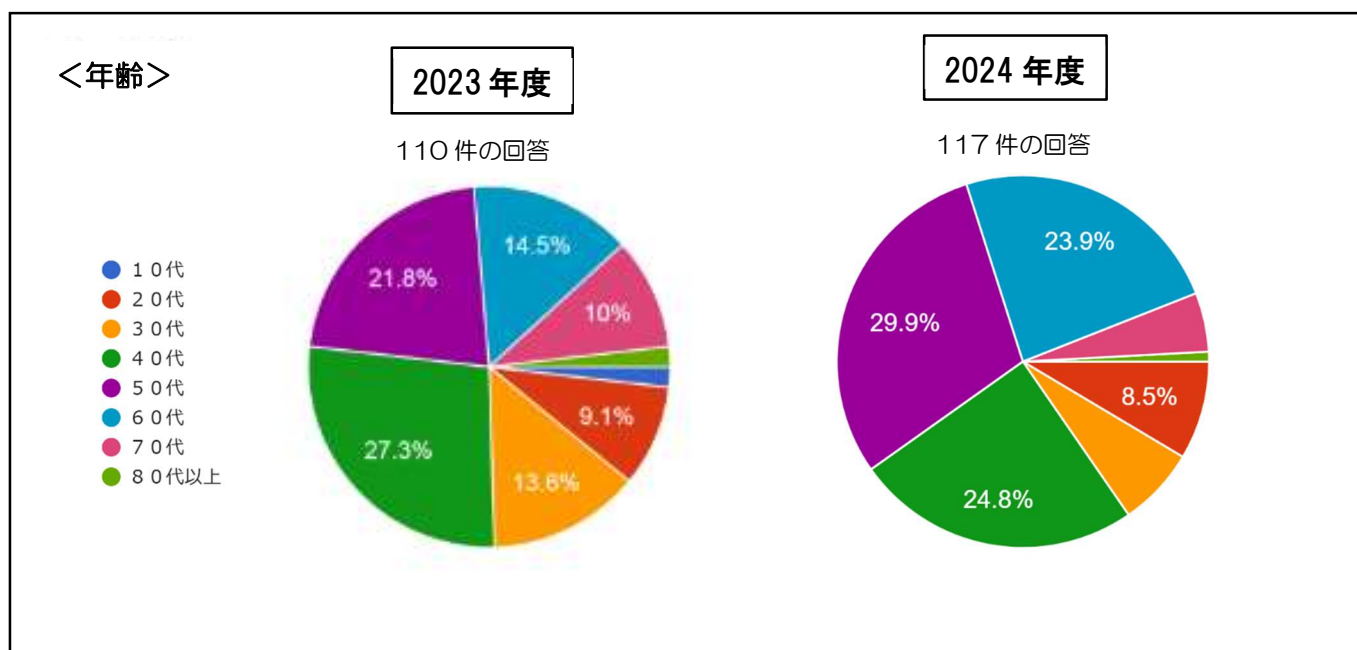
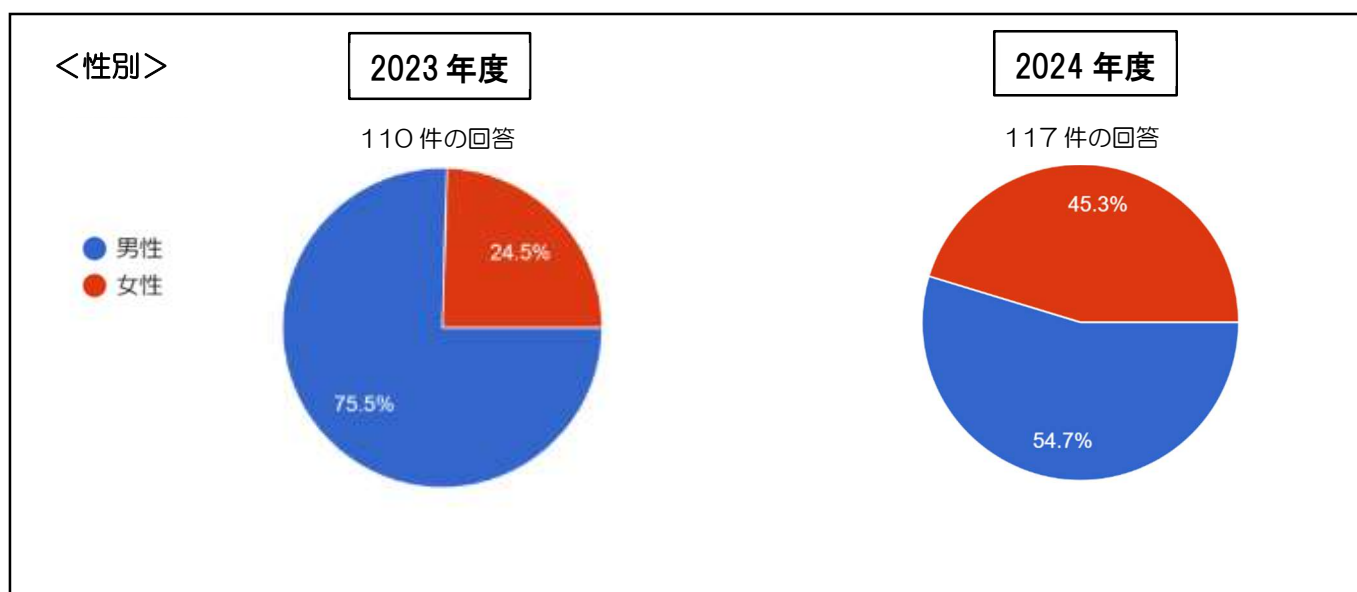
職員一同、研鑽してまいります。

# 受診者満足度アンケート結果比較について

☆実施期間 2024.7.1~7.14

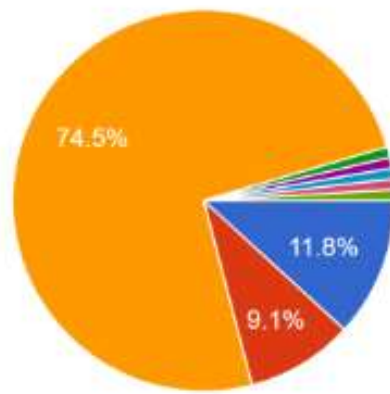
☆回収率 2024年度 117/434 27%

(2023年度：110/313 35.1%)



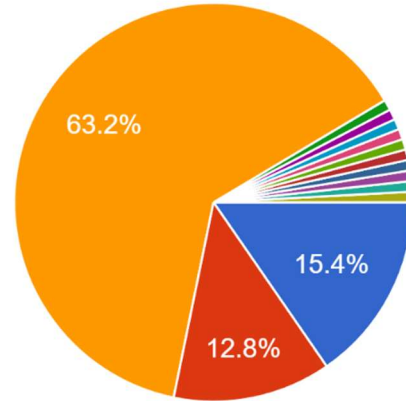
### <当センターの利用頻度>

- 初めて
- 昨年から
- 毎年
- 以前利用したことがある
- 数回
- 職場の指定が複数あるため
- 10年以上前から。
- 2年に1回



2023年度

110件の回答

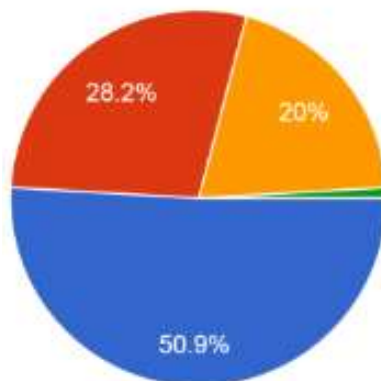


2024年度

117件の回答

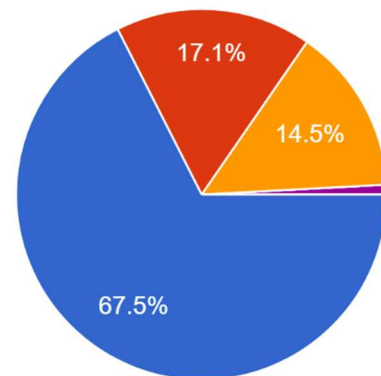
### <総合的な評価の結果、来年も利用しますか？>

- ぜひ利用したい
- できれば利用したい
- どちらでもない(職場健診等で施設を選択できない)
- できれば利用したくない
- 利用したくない



2023年度

110件の回答



2024年度

117件の回答